



OY SPORTS CAR CENTER AB:N SUURASIAKASMYNNIN SOPIMUSEHDOT

1. Yleiset myyntiehdot

Suurasiakasmyynti on Sports Car Center Oy:n ylläpitämä markkinapaikka (jäljempänä "Suurasiakasmyynti"), jossa tuotteiden myyjänä on Sports Car Center Oy (Y-tunnus 0889463-5) (jäljempänä "Myyjä"). Seuraavia sopimusehtoja sovelletaan Suurasiakasmynnin ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Suurasiakasmyynti pidättää oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ilmenevät Suurasiakasmynnin kotisivuilla osoitteessa <https://www.scc.fi/yhteydenotto/suurasiakasmyynti>

2. Asiakas

Suurasiakasmyynti myy tuotteita yritys-, julkishallinto- ja muille yhteisöasiakkaille (jäljempänä "Asiakas"). Asiakkaiden ja Suurasiakasmynnin välisessä kaupassa sovelletaan kauppalain (27.3.1987/355) kulloinkin voimassa olevia säännöksiä ellei näissä sopimusehdoissa ole toisin määrätty tai sopijapuolten välillä erikseen toisin sovittu.

Asiakas on velvollinen tilausta tehdessään luovuttamaan täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät vähintään yrityksen nimen, y-tunnuksen sekä asiakasnumeron, jos sellainen jo on, osoitteen ja puhelinnumeron tai sähköpostiosoitteen. Lisäksi vaaditaan yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti. Asiakkaalla on mahdollisuus hakea laskutusasiakkuutta. Luottihakemus löytyy osoitteesta <https://www.scc.fi/yhteydenotto/suurasiakasmyynti>. Hakemukseen on mahdollista lisätä erikseen toimitus- ja laskutusosoite.

Maksuehto laskutusasiakkaille on valtion osalta 30 pv netto ja muille 7pv, ellei muuta ole sovittu. Asiakkaan tiedot tallennetaan Suurasiakasmynnin asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitoon. Tietoja ei luovuteta edelleen.

3. Hinnat ja tuotteet

Asiakas on velvollinen tutustumaan kaupan kohteen käyttöohjeisiin ennen kaupan kohteen

käyttöönottoa.

Kaupan kohteet myydään kulloinkin voimassa olevan tavarantoimittajan ohjehinnaston sekä siitä annettavan alennuksen mukaisesti, hinnat eivät sisällä kuljetusta. Kaupan kohteet toimitetaan kauppasopimuksen syntymishetken hinnaston mukaisella hinnalla.

Mahdollisista VOR lentotilauksista annettava alennus on 5% yksikköä Asiakkaan tavanomaista alennusta pienempi.

Sitova kauppasopimus syntyy tilauksen kirjaututtua Suurasiakasmynnin järjestelmään puhelimitse, sähköpostitse tai verkkokaupan välityksellä. Jos tilaukseen tehdään muutoksia, määräytyy kaupan kohteen hinta muutoshetken hinnaston mukaisesti. Suurasiakasmynnillä on oikeus muuttaa hintoja myös varaosanumeromuutosten yhteydessä.

Jos hinnastossa on selvä kirjoitus- tai siihen verrattavissa oleva virhe, Suurasiakasmyynti on oikeutettu korjaamaan virheen ja kaupan kohde myydään oikealla hinnalla, mikäli Asiakas on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää virheen olemassaolo.

4. Tuotteiden toimitus ja omistusoikeuden siirtyminen

Valmiit tilaukset lähetetään kuljetukseen keskimäärin saman työpäivän aikana. Kuljetusaika on yleensä yksi (1) arkipäivä. Valmiilla tilauksella tarkoitetaan tilausta, jonka kaikki tuotteet ovat Myyjän varastossa ja varattuina laskutusasiakkaan tilaukseen.

Toimitusajat voivat vaihdella kuitenkin merkeittäin ja toimitusaika-arvio annetaan aina ennen tilausta. Jos tilattua tuotetta ei ole saatavilla Suomessa, tavoitetoimitusaika on noin kahdesta kuuteen arkipäivää.

Mahdollisesti verkkosivuilla ja muilla välineillä ilmoitetut toimitusaika-arviot on laadittu maahantuojien ja valmistajien antamien tietojen perusteella. Suurasiakasmyynti pidättää oikeuden toimitusaika-arvioiden muutoksiin.

Jos Asiakkaan tilaus käsittää useita tuotteita, joista yhden tai useamman tuotteen saatavuus on huono



tai toimitus viivästyy Suurasiakasmyyntistä riippumattomista syistä, tehdystä tilauksesta toimitetaan valmiina olevat tuotteet Asiakkaalle mahdollisimman pian, mutta viimeistään kun 60 % tilatuista tuotteista on toimitettavissa. Viivästyksen kohteena olevat tuotteet toimitetaan jälkitoimituksena.

Asiakkaalla on myös oikeus perua tilaus viivästyksen kohteena olevien tuotteiden osalta, mikäli viivästys on olennainen eikä Myyjä pysty vahvistamaan toimitusaikaa. Yksilöllisiä tuotteita (esim. avaimet, koodatut ohjausyksiköt, johtosarjat) koskevat tilaukset eivät pääsääntöisesti ole peruttavissa, mikäli ko. tuote ei ole myytävissä muualla. Jälkitoimituksen postituskulut veloitetaan normaalisti.

Asiakkaan tulee tarkastaa toimitetut tuotteet heti niiden saavuttua ottaen huomioon, että kuljetushtiöiden reklamaatioaika kuljetusvaurioiden osalta on 24 tuntia.

Tilatun tuotteen omistusoikeus siirtyy Ostajalle, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

[Suurasiakasmyyntin toimitustavoista annetaan lisätietoja verkkokauppapalvelussa.]

5. Toimitetun tuotteen palautusoikeus

Suurasiakasmyynti myöntää toimitetuille tuotteille seitsemän (7) vuorokauden palautusoikeuden. Asiakkaan on noudatettava palautettavan tuotteen osalta seuraavaa ohjeistusta:

Asiakas vastaa tuotteen asianmukaisesta palauttamisesta sekä palautuksesta Suurasiakasmyyntille aiheutuneista kuluista.

- Palautukseen tulee aina liittää palautusluvan lisäksi lähetyslista tai laskun kopio. Palautusohjeet saat varaosamyyjältä varaosatukku@scc.fi. Palautusdokumentista pitää aina selvittää palautuksen syy.

Palautuksen edellytykset:

1. Ostetun tuotteen sovittuun takuukäsittelyyn toimittaminen
2. Todettu Myyjän tilausvirhe. Ostajan tilausvirheestä jäljempänä.
3. Myyjän viaksi luettava toimitusvirhe
4. Kuljetusvaurio

- Myyjän henkilökunta käsittelee palautukset. Palautuspyynnöt ohjautuvat käsittelijälle osoitteesta varaosatukku@scc.fi
- Palautus on aina toimitettava suoraan Suurasiakasmyyntille näissä sopimusehdoissa määrättyine tietoineen.
- Kuljetusvaurion sattuessa Ostajan tulee toimittaa Myyjälle kuvat osista sekä pakkauksesta.
- Asiakas on velvollinen säilyttämään palautusasiakirjoista tarvittavat kopiot myös itsellään.
- Tuotteet on kuljetusvaurioiden välttämiseksi pakattava huolellisesti. Ostajan tulee pakata tuotteet alkuperäispakkauksiin, niiden pitää olla käyttämättömiä ja uudelleen myytävissä. Myös pakkausten tulee olla virheettömiä.
- Myyjä säilyttää epäselvin / puutteellisin tiedoin palautettuja tuotteita 30 päivää jonka jälkeen Myyjällä on oikeus romuttaa ne, ellei toisin sovita. Näissä tapauksissa Asiakkaalle ei synny oikeutta hyvityslaskuun eikä kauppahintaa palauteta.

Asiakas vastaa palautusohjeistuksen vastaisesti palautetuille tuotteille aiheutuneesta vahingosta.

Suurasiakasmyynti hyvittää Asiakasta ainoastaan edellä mainituilla tavoilla palautetuista tuotteista seuraavasti:

- jos palautus tapahtuu 7 päivän kuluessa toimituksesta ja tuote on tilaushetkellä ollut Suurasiakasmyyntin omassa varastossa ja palautus johtuu Suurasiakasmyyntin tilausvirheestä, hyvitysprosentti on 100 %.
- Jos palautus tapahtuu Asiakkaan oman tilausvirheen takia 7 päivän sisällä, hyvitysprosentti on enintään 70 % Asiakkaan ostohinnasta.
- Jos kaupan kohteena on erityisesti Asiakkaan toivomuksesta valmistettu, tilattu tai muokattu edelleenmyyntiin kelpaamaton tuote (esim. avaimet, koodatut ohjausyksiköt, johtosarjat jne.), Asiakkaalla ei ole tuotteen palautusoikeutta. Sähköosat voidaan palauttaa vain avaamattomissa sinetöidyissä paketeissa.

6. Vaihto-osiin liittyvä vastikkeiden palautus

Ostajan tulee palauttaa vaihto-osavastike neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa myydyin tuotteen vastaanottamisesta. Palautukseen on liitettävä palautuslomakkeen lisäksi kopio lähetyslistasta.



SPORTS CAR CENTER

Asiakas vastaa tuotteen palautuskustannuksista.
Vaihto-osavastikkeen kelpoisuusvaatimukset:

Yleistä:

Vastikkeena Myyjälle toimitettavan osan pitää olla alkuperäisosa.

Vastikeosa ei saa olla koottu romu- tai vierasvalmisteisista osista eikä se saa olla voimakkaasti ruostunut. Se ei myöskään saa olla vaurioitunut kolarin, tulipalon tai muun ulkoisen väkivallan takia. Hitsaamalla korjattuja tai uudelleentuotantokelvottomiksi koneistettuja (esim. viritys) osia, kuten sylinterinkannet tai sylinteriryhmät, ei hyväksytä vastikkeiksi.

Puhdistus:

Ostajan tulee ennen toimittamista puhdistaa vastikeosa (pestävä) öljystä, hiekasta, kurasta ym. muista pintaan tarttuneista epäpuhtauksista. Puhdistamattomista tuotteista ei hyvitetä vastiketta.

Öljynpoisto:

Ostajan tulee poistaa moottoreista ja vaihteistoista huolellisesti öljyt myös niiden sisältä.

Huom! monissa automaattivaihteistoissa on kaksi öljytilaa.

Öljyä sisältäneistä laitteistoista ei hyvitetä vastiketta.

7. Reklamaatiot

Reklamaatiot on toimitettava kirjallisesti osoitteeseen varaosatukku@scc.fi
Suurasiakasmyynti varaa aikaa reklamaation käsittelyyn 3-5 arkipäivää.
Toimitusviivekyselyt voidaan osoittaa suoraan myyntiin varaosatukku@scc.fi

8. Takuu ja huolto

Takuuanomukseen tulee liittää seuraavat dokumentit ja tiedot:

Ajoneuvon tiedot, ajokilometrit ja päivämäärä, kun osa on asennettu, ajokilometrit ja asennuspäivämäärä osalle, jota anotaan takuuseen sekä työmääräykset ja ostolaskut tai lähetteet molemmista.

Alkuperäisen varaosan takuu ei kata työkustannuksia. Takuuanomukseen annettu myöntävä päätös ei jatka tuotteen alkuperäisen takuun voimassaoloaika. Suurasiakasmyynti ei ole vastuussa tuotteen virheestä, joka on aiheutunut Asiakkaasta johtuvista syistä. Suurasiakasmyynti ei vastaa virheellisen tuotteen Asiakkaalle aiheuttamasta välittömästä eikä välillisestä vahingosta.

Tuotteeseen sovelletaan sen maahantuojan tai valmistajan kulloinkin voimassa olevia takuehtoja. Eri merkkien alkuperäisosien takuu alkaa ostopäivästä lukien.

9. Force Majeur

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka johtuu lain määräyksestä, viranomaisen toimenpiteestä, sota-toimista, lakosta, boikotista, saarrosta tai muusta Myyjästä riippumattomasta syystä.